

Retourenbeleid

Het is mogelijk om producten retour te doen. Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, lees je hier ons retourenbeleid en onze voorwaarden. Mocht je nog vragen hebben, neem dan gerust contact met mij op.

Wat zijn de retourvoorwaarden?

- 1** Bij aankoop van een product, mag je de koop ontbinden tot 14 dagen na de dag dat je je product(en) hebt ontvangen.
- 2** Je moet binnen 14 dagen na ontvangst van het (laatste) product de koopovereenkomst zonder opgave van redenen ontbinden maar hoeft niet binnen de 14 dagen het product te retourneren. Binnen deze termijn mag je het product bekijken en beoordelen zoals je ook in de winkel doet. Dit valt onder het ontbindingsrecht dat wettelijk bepaald is.
- 3** Je kan de overeenkomst alleen maar ontbinden door middel van een ondubbelzinnige verklaring. Dit kan door het invullen van het modelformulier of door een andere verklaring, zolang je aan Maekbaar creative coaching hebt gecommuniceerd dat je het product wenst te retourneren.
 - Stuur een mail naar lissette@maekbaarcoaching.nl
- 4** De kosten voor het terug sturen/retourneren zijn voor eigen rekening.
- 5** Binnen 14 dagen nadat we je verklaring hebben ontvangen, het product retour is ontvangen en/of je hebt aangetoond met een track en tracé code dat het product retour is gestuurd, zullen we je het bedrag van het product terugstorten. Als je een deel van je bestelling terugstuurt, wordt alleen het aankoopbedrag van de retour ontvangen producten teruggestort. Als je de totale bestelling terugstuurt (of je bestelling hebt geannuleerd voordat het is verzonden), zullen het totale aankoopbedrag inclusief de verzendkosten terugbetalen.
- 6** Je kan het terug sturen naar het volgende postadres:

Maekbaar Creative Coaching
T.a.v. Lissette Durinck
Bremhort 8
4847 CK TETERINGEN
- 7** Voor elke retournering geldt: De producten mogen alleen in originele staat en onbeschadigd teruggestuurd worden. Dit houdt in:

Het product moet compleet en onbeschadigd zijn, het product in de originele verpakking terug te zenden.

Dit houdt voor het waardenkaartendeck in dat de kaarten nog in het plastic zitten en bij de het kaartendeck The Inner Work dat het papiertje dat de kaarten bij elkaar houdt er nog omheen zit.

Zorg ervoor dat het geheel tijdens het transport niet kan beschadigen
Stuur de factuur of een kopie hiervan mee met het retourpakket

Producten moeten in originele staat en onbeschadigd bij ons aankomen. Producten mogen ter beoordeling uit de verpakking worden gehaald maar de verpakking mag niet beschadigd zijn. We kunnen hiervoor kosten in rekening brengen. Producten die beschadigd aankomen worden niet terugbetaald.

8 Maekbaar coaching is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte retourzendingen. Wij adviseren daarom het pakket met track en trace en/of verzekerd te verzenden. Zodat u bij het verlies of beschadiging van het pakket een beroep kunt doen op het transportbedrijf. Het product kan alleen worden teruggestuurd naar het volgende adres: Bremhorst 8, 4847 CK TETERINGEN. Raakt het product kwijt of komt het niet aan, dan moet je zelf met de verzendservice contact opnemen en naar een oplossing zoeken.

9 Heb je een product dan na deugdelijk gebruik kapot is gegaan of beschadigd of komt een product beschadigd aan. Neem dan z.s.m. contact met mij op. Er gelden dan namelijk andere voorwaarden en garanties.